

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2024 của Ban Quản lý
các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam

TRƯỞNG BAN QUẢN LÝ CÁC KHU KINH TẾ VÀ KHU CÔNG NGHIỆP TỈNH QUẢNG NAM

Căn cứ Quyết định số 15/2021/QĐ-UBND ngày 12/8/2021 của UBND tỉnh Quảng Nam ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy của Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam;

Căn cứ Kế hoạch số 03/KH-KKTCN ngày 22/01/2024 về duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam;

Theo đề nghị của Lãnh đạo chất lượng (QMR) và Trưởng phòng Hành chính và Tổng hợp.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

- Tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp và các phòng trực thuộc Ban Quản lý.

- 100% chương trình, đề án, kế hoạch, nhiệm vụ trọng tâm trong Chương trình công tác năm 2024 được theo dõi đôn đốc thực hiện và hoàn thành theo tiến độ đề ra.

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý được chuẩn hóa xây dựng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và cập nhật công khai đầy đủ trên Cổng TTĐT, Cổng Dịch vụ công của tỉnh; 100% TTHC được xử lý đúng quy trình và thời gian quy định; Phần đầu tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp sử dụng DVC trực tuyến đạt chỉ tiêu được giao; tỷ lệ đảm bảo sự hài lòng của các tổ chức và cá nhân khi giải quyết TTHC đạt 90%.

- Đảm bảo 100% công chức, người lao động Ban Quản lý thực hiện tốt Quy

chế văn hóa công sở và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong cơ quan và khi thi hành công vụ; thực hiện kỷ cương, kỷ luật hành chính cơ quan; xây dựng cơ quan văn hóa xanh sạch đẹp.

Điều 2. Tổ chức thực hiện

- Ban Chỉ đạo ISO chịu trách nhiệm tổ chức, điều hành, triển khai các mục tiêu đã đề ra.

- Các phòng trực thuộc Ban Quản lý căn cứ Mục tiêu chất lượng năm 2024 được ban hành, triển khai lập mục tiêu và xây dựng kế hoạch thực hiện mục tiêu của phòng; báo cáo việc triển khai thực hiện mục tiêu chất lượng về Ban Chỉ đạo ISO (qua Thư ký ISO) để tổng hợp, báo cáo cấp thẩm quyền.

Điều 3. Trưởng ban Chỉ đạo ISO, đại diện Lãnh đạo về chất lượng (QMR); Trưởng Phòng Hành chính và Tổng hợp; Trưởng các phòng trực thuộc chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KHCN;
- Lãnh đạo Ban (b/c);
- Lưu VT, QTM.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**